

**Objectifs pédagogiques :**

- Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflits.
- Reconnaître sa sphère d'influence pour traiter le conflit.
- Gagner en confort et en efficacité dans la gestion des conflits.
- Aborder avec efficacité l'après conflit, retrouver de la confiance.

**Prérequis :**

Absence de pré-requis

**Public concerné :**

Managers et chefs d'équipe

Accessible aux personnes à mobilité réduite

**Moyen Pédagogique :**

- Vidéoprojecteur
- Projection de supports PowerPoint
- Paper-board
- Formation non accessible en ligne
- Assistance téléphonique assurée par l'intervenant en cas de difficultés rencontrées après la session

**Coût pédagogique HT par Stagiaire**

Cf devis / à titre indicatif à partir de 1.250€HT

**Lieux et dates :**

(CF Planning et devis joint) mais par principe :

\*Sur site de l'entreprise / en présentiel

\*Pour les formations en visioconférence : entrées et sorties permanentes

**Horaires :**

- Matin : 9 h 00 à 12 h 00
- Après-midi : 13 h 00 à 17 h 00

**Effectif par session :**

- Minimum 1 personnes
- Maximum 10 personnes

**Matériel nécessaire :**

- Ordinateur portable.

**Modalités d'évaluation en amont :**

- Elaboration du cahier des charges en amont avec le service RH / calibrage des besoins

**Modalités d'évaluation en aval :**

- Questionnaire d'évaluation des connaissances après formation
- Attestation de formation
- Certificat de réalisation (si à distance)

**Intervenants :**

- Axelle Benamran, CEO Marvingt - 20 ans d'expérience dans la formation professionnelle / DRH Expert

**Durée :**

- 3 jours / 21 heures.

**Programme :****1 – Faire la différence entre un problème, tension, crise et conflit**

- Pour des raisons de confidentialité et de protection du savoir faire Marvingt, le détail des contenus n'est disponible que sur demande / [contact@marvingt.com](mailto:contact@marvingt.com)
- Mises en situation

**2 – Apprendre à sortir des conflits**

- Pour des raisons de confidentialité et de protection du savoir faire Marvingt, le détail des contenus n'est disponible que sur demande / [contact@marvingt.com](mailto:contact@marvingt.com)
- Mises en situation

**3 – Sens de l'autocritique : Assumer ses responsabilités face aux conflits**

- Pour des raisons de confidentialité et de protection du savoir faire Marvingt, le détail des contenus n'est disponible que sur demande / [contact@marvingt.com](mailto:contact@marvingt.com)
- Mises en situation

**4 – Sortir des conflits par la régulation, la médiation ou l'arbitrage**

- Pour des raisons de confidentialité et de protection du savoir faire Marvingt, le détail des contenus n'est disponible que sur demande / [contact@marvingt.com](mailto:contact@marvingt.com)
- Mises en situation

